



+7 (903) 196 93 65

kondratova@yandex.ru

@hexe_natalia

ДОСТИЖЕНИЯ

- ✓ Реализация федерального проекта "Почтовая карта", выпуск более 500 000 карта
- ✓ Успешное ведение нескольких проектов
- ✓ Работа с масштабными проектами в финансовом и телекоммуникационном направлениях
- ✓ Проведение фасилитационных сессий с более 50 командами при переходе на Agile

ОБРАЗОВАНИЕ

- ✓ **Магистратура, Национальный Исследовательский Университет**
Высшая Школа Экономики "Психоанализ и психоаналитическое бизнес-консультирование"
- ✓ **Специалитет**
Иркутская государственная экономическая академия
Коммерческая деятельность и логистика, квалификация «Экономист»
- ✓ **Академия цифровых лидеров**
- ✓ **Мастер классы ведущих специалистов: Манфред Кетс Де Врис, Марк Кукушкин, Леонид Кроль, Марина Мелия**

Психоаналитический бизнес-консультант. Игропрактик. Вдохновитель. Мотиватор

Я человек изменений. Мои жизненные и карьерные треки этому доказательство. Имею опыт работы в финансовом секторе, ИТ, телекоммуникациях, госсекторе, малом и среднем бизнесе на руководящих позициях. Являюсь вдохновителем людей на изменение в карьере, личной жизни, спорте и хобби. Движение в бизнесе начинается, когда происходит движение внутри себя.

- ✓ Движение — это жизнь
- ✓ Проявляю искренний интерес к людям
- ✓ Беру инициативу, интересны проекты с вызовом, за которые другие не берутся
- ✓ Отвечаю за результат

НАВЫКИ



ПРОЦЕССНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Анализ работы бизнес-процессов: как процесс реализован, результат, исполнители и метрики процесса
Моделирование процессов, мониторинг метрик и оптимизация процессов



ИССЛЕДОВАНИЯ И АНАЛИТИКА

Внешние и внутренние исследования, анализ трендов и построение прогнозов.
Изучение клиентского опыта с использованием ИИ. Продуктовая, процессная аналитика.



БИЗНЕС-ПСИХОЛОГИЯ

Проведение индивидуального и группового психологического бизнес-консультирования, диагностических сессий. Работа с группами, командами по решению болей в бизнес-сфере



РАБОТА С ГРУППАМИ И КОМАНДАМИ

Встраивание командного и межкомандного взаимодействия, проведение фасилитационных мероприятий, направленных на бизнес-цели компании

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

с 2023 г. **Предприниматель**

Сферы компаний: консалтинг, рекрутинг, аутсорсинг по настоящее время

2007-2023 **Руководитель в сфере финансов и ИТ: Сбербанк, СберТех, Связь банк, Русский Стандарт**

Управление процессами и проектами, создание и достижение ценности по продукту, расчет финансовых моделей, выполнение бизнес-плана, исследование рынка, конкурентов, выявление болей и проблем клиентов

2000-2007 **Руководитель в сфере консалтинга, госуправления, телеком, производство**

Подготовка и реализация продуктов, программ, инвестпроектов для предпринимателей и компаний